導入事例

ninjaOne

「最初のテスト段階から違いが分かりました。画面の反応やコマンド実行の速さが圧倒的で、導入後だけでなく最初から使いやすかった」

若林大樹氏、 シニアエンジニア

地域	業種	導入製品
日本	メディア&エンターテイメント	エンドポイント管理、自律的パッチ管理、NinjaOne Remote

高速・軽量なIT管理で、GEMBAのクリエイティブチームを支える

企業概要

GEMBA株式会社は、東京に拠点を置く映像制作スタジオです。映画・アニメ・ゲーム向けの先端CG映像を手がけ、2006年の設立以来、デザインから納品まで一貫した制作体制で70名ほどの社員と社外クリエイターを抱えています。
わずか2名のIT部門が数十人のアーティストやディレクターを支えている同社では、クリエイティブのスピードに合わせられるテクノロジーパートナーが必要でした。

課題

コロナ禍を経てリモート制作体制へ移行したGEMBAは、2025年に大きな節目を迎えます。Windowsサポート終了のタイミングに合わせ、100台以上の社用PCを社員宅やオフィスに同時展開するプロジェクトを進める必要がありました。しかしスタッフの3〜4割は自宅に有線LANがなく、設定ミスやダウンタイムのリスクが高い状況でした。

「専門家が常駐しなくても安定運用を実現し、分散環境でもクリエイティブ生産性を維持する」——これがITチームの至上命題でした。従来のツールは「重すぎる」ことが問題で、展開に時間がかかり、帯域を圧迫し、リモートでの操作も煩雑でした。他社製品と比較した際、NinjaOneと比べて他社製品が著しく応答が遅かったり、利用可能なストレージ領域の少なさ等、NinjaOneに圧倒的な優位性がありました。

「私たちに必要だったのは、軽くて速く、現場で即使えるもの。クリエイティブチームが迷わず頼れるツールでした」と中野哲也ディレクターは振り返ります。同社はエンドポイント管理を一本化し、導入・運用を効率化し、少人数のITスタッフでもエンタープライズ級のサポートを提供できるプラットフォームを探していました。

- → 2名のITチームで**70名以上のスタッフ**をサポート
- → **自律型パッチ管理**により安定性とセキュリティが向上
- → リモート導入中も**ダウンタイムゼロ**

ソリューション

複数のプラットフォームを検討した結果、GEMBAはNinjaOneを採用しました。
「最初のテスト段階から違いが分かりました。画面の反応やコマンド実行の速さが圧倒的で、導入後だけでなく最初から使いやすかった」とシニアエンジニアの若林大樹氏は語ります。

高速導入と安定稼働

同社はわずか2週間で、在宅・オフィス合わせて100台以上のデバイスにNinjaOneを展開。同社は、各種コンフィグレーションの作成から開始し、わずか1週間で在宅およびオフィスを合わせて100台以上のデバイスにNinjaOneを展開しました。自動エージェント登録・ポリシー適用・リモート修正を組み合わせることで、設定漏れにも即対応。限られた帯域環境でも、軽量なエージェントによりクリエイティブ作業を妨げずに導入できました。

少人数ITチームの力を拡張

ITスタッフ2名でも、NinjaOneのリモートコマンドを使うことで現場対応のダウンタイムを最小化。万一のミスもすぐ「取り消せる」安心感が現場の心理的負担を軽減し、Windows Updateの自動配布によりセキュリティと安定性をスケーラブルに維持できました。

きめ細かなサポート対応

NinjaOneのサポートチームは主に英語対応ながら日本語の問い合わせにも柔軟に対応し、評価段階から導入までスムーズな移行を実現しました。
「トラブル時もすぐにレスポンスがあり、現場チームが安心して前に進める」と若林氏は話します。

> 「最初のテスト段階から違いが分かりました。画面の反応やコマンド実行の速さが圧倒的で、導入後だけでなく最初から使いやすかった」
>
> **若林大樹氏**
> シニアエンジニア

将来に向けた共同進化

GEMBAは、アップデート進捗の可視化強化、Intel AMT/AMD PROとの連携、UIのさらなる改善など、ロードマップへの提案も積極的に行っています。「クリエイターと一緒に進化している感覚があります」と若林氏は語ります。

クリエイティブ業界のモデルケースに

軽量設計・リモート運用・可視性強化という標準化されたプロセスにより、GEMBAはクリエイティブ業界におけるITモダナイゼーションの手本を示しました。NinjaOneは、GEMBAが求めていた「速く、信頼でき、実用的なプラットフォーム」を提供し、アーティストが創作に集中できる環境を実現しました。

未来に向けてITを変革

GEMBAの事例は、少人数のITチームでもエンタープライズレベルの安定性とスピードを実現できることを示しています。NinjaOneによって、同社は後方業務の課題を競争優位に変え、クリエイティビティを止めず、未来に向けた安全な基盤を構築しました。

自動化エンドポイント管理プラットフォームを提供するNinjaOneは、130か国以上、30,000社を超える顧客に、エンドポイント全体の可視性・セキュリティ・管理性を提供しています。クラウドネイティブなNinjaOneプラットフォームは、あらゆる規模の環境で、エンドポイント管理、パッチ適用を簡素化し、可視性を高めます。NinjaOneは顧客の成功を最優先に掲げ、無料かつ無制限のオンボーディング、トレーニング、サポートを提供しています。

14日間の無料トライアルを今すぐ始めましょう！

NinjaOneを試す